

# Договор-оферта оказания образовательных услуг

## 1. Общие положения

1.1. **Индивидуальный предприниматель Качковский Андрей Олегович (ОГРНИП 322774600402001)**, адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту – «Договор») любому лицу, выразившему готовность воспользоваться услугами «Исполнителя» на условиях настоящего Договора (далее по тексту – «Заказчик»).

1.2. Настоящий договор содержит все существенные условия оказания Исполнителем образовательных услуг дистанционным способом через сеть Интернет и является публичной офертой в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Акцептом настоящей оферты является оплата услуг Исполнителя в порядке, размере и сроки, определяемые в соответствии с настоящим Договором.

1.4. Осуществляя акцепт настоящего Договора в порядке, определенном п. 1.3, Заказчик гарантирует, что он ознакомлен с условиями настоящего Договора и полностью и безоговорочно их принимает, а также, что у него есть законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Настоящий договор-оферта размещается на сайте Исполнителя: <https://mindset-math.com/> (далее по тексту – «Сайт»).

**Посетитель сайта** - лицо, пришедшее на сайт <https://mindset-math.com/> с целью ознакомления.

**Пользователь** – физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Договора и оставивший личную информацию в форме для обратной связи на Сайте с целью последующей регистрации и оформления заказа на Услуги.

**Заказчик** – Пользователь, купивший Услугу в Личном Кабинете <https://mindset-math.com/>

**Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Качковский Андрей Олегович, ОГРНИП 322774600402001, зарегистрированный от 01.07.2022 по адресу 127006, Россия, г. Москва, ул. Долгоруковская, дом 6, ИНН 732816561235

**Сайт** - <https://mindset-math.com/>

**Личный Кабинет** – страница Сайта, содержащая сведения об условиях и тарифах Услуг, а также иную информацию, являющуюся существенной для заключения и исполнения Договора –оферты. Регистрация в Личный Кабинет проводится Исполнителем и отправляется Заказчику по электронной почте.

**Услуга** —образовательные и консультационные услуги, оказываемые Заказчику, заключаются в предоставлении Заказчику доступа через сеть Интернет к материалам, разработанным Исполнителем, и включают в себя

индивидуальные (или групповые, исходя из оплаченного на сайте Курса) онлайн-занятия, проводимые сотрудниками Исполнителя, а также в предоставлении консультационных услуг Заказчику Исполнителем на протяжении действия настоящей Публичной оферты с помощью средств связи, таких как телефон, сеть Интернет и других;

**Курс** — должным образом оформленный и оплаченный запрос Исполнителя на приобретение Услуг через Личный Кабинет в секции Выбор тарифного плана

## **2. Предмет Договора**

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику образовательные Услуги, в том числе такие, как организация его, или лицу от него, обучения по математике, при этом обязательным условием оказания Исполнителем Услуг в соответствии с настоящим Договором является принятие, соблюдение Заказчиком и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных настоящим Договором. Услуги, размещенные на сайте, оказываются на платной основе, Заказчик обязуется принять их и оплатить в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором

2.2. Образовательные Услуги оказываются Заказчику через сеть Интернет к материалам, разработанным Исполнителем, и включают в себя индивидуальные онлайн-занятия, проводимые сотрудниками Исполнителя в дневное время, а также в предоставлении консультационных услуг Заказчику Исполнителем на протяжении действия настоящего Договора с помощью средств связи, таких как телефон, сеть Интернет и других;

Платная система обучения по математике включает в себя следующие Услуги:

- Тематические методические пособия,
- Дистанционные индивидуальные (или в группах до восьми человек по определенным Курсам и их тарифам) онлайн-занятия с преподавателем длиной и в количестве, соответствующем оплаченному Заказчиком Курсу
- Индивидуальный куратор-наставник, доступный в режиме чата, следящий за успеваемостью и помогающий с заданиями и материалами (объем и форма помощи определяется по усмотрению Исполнителя в интересах Заказчика и в соответствии с оплаченным Заказчиком Курсом),
- Подбирается индивидуальная (или групповая, исходя из оплаченного Заказчиком Курса) программа подготовки и корректируется исходя из прогресса командой Исполнителя,
- Регулярные индивидуальные или групповые задания для самостоятельного решения как онлайн, так и вручную (по усмотрению Исполнителя) в объеме, предусмотренном оплаченным Заказчиком Курсом
- Связь и отчет о прогрессе родителю в личном кабинете.

## **3. Порядок доступа к Услугам**

3.1. Заказчик имеет возможность изучить информацию об Услугах и настоящий

договор до оплаты услуг Исполнителя.

3.2. Для получения возможности приобрести Услуги Заказчик должен зарегистрироваться на Сайте Исполнителя путем внесения достоверных и актуальных сведений, включая уникальные логин и пароль, в регистрационную форму в Личном Кабинете (адрес Личного Кабинета и временные логин и пароль отправляются Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика).

3.3. Заказчик понимает, что Исполнитель не несет ответственности за достоверность данных Заказчика, указанных при регистрации. Все негативные последствия, связанные с указанием недостоверных данных при регистрации, а также с не уведомлением Исполнителя об изменении указанных данных, в том числе риск не уведомления об изменениях в порядке оказания услуг и об иных юридически значимых обстоятельствах, несет Заказчик.

3.4. После регистрации или последующей авторизации на Сайте Заказчик получает возможность оплаты Услуг способами, указанными на Сайте в Личном Кабинете.

3.5. Доступ к Услугам предоставляется Заказчику после полной оплаты услуги в день, указанный на странице личного кабинета.

## **4. Стоимость услуг и порядок оплаты**

4.1. Стоимость Услуги определяются Исполнителем и указываются на странице Личного кабинета Заказчика на Сайте.

4.2. Приобретение Заказчиком доступа к платной Услуге осуществляется на условиях предоплаты в размере полной стоимости Услуги. Если для Услуги предусмотрена поэтапная оплата, доступ к каждому этапу осуществляется на условиях предоплаты в размере полной стоимости данного этапа.

4.3. Оплата Услуги осуществляется в рублях Российской Федерации.

4.4. Договор считается заключенным, а акцепт совершенным с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя

4.5. Услуги Исполнителя по консультированию Заказчика в рамках конкретного Курса считаются полностью оказанными в момент окончания последней консультации по Курсу. Если для Курса предусмотрена поэтапная оплата, то отсутствие оплаты Заказчиком очередного этапа означает его отказ от Договора. В этом случае услуги Исполнителя по данному Курсу считаются полностью оказанными в момент окончания последнего оплаченного этапа.

4.6. Услуги Исполнителя считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента, когда они полностью оказаны, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг посредством Личного кабинета Заказчика или путем направления соответствующей претензии по адресу электронной почты Исполнителя, указанному на Сайте ([info@mindset-math.com](mailto:info@mindset-math.com))

## **5. Права и обязанности Сторон**

### **5.1. Исполнитель обязан:**

- организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг;
- своевременно информировать Заказчика о графике проведения занятий и изменениях

в расписании с использованием электронной почты, телефона Заказчика;

- обеспечить Заказчика необходимыми в рамках Услуг методическими материалами и заданиями в составе, определяемом Исполнителем;
- обеспечивать проведение индивидуальных уроков в уговоренное с Заказчиком время
- проводить онлайн-занятия в сети Интернет.

### **5.2. Исполнитель вправе:**

- в любое время по своему усмотрению в отношении программы Курса изменять темы отдельных занятий, менять содержание занятий, количество, наименование и вид материалов, входящих в состав Курса, даты и время проведения соответствующих уроков, и их продолжительность. При этом Исполнитель гарантирует, что подобные изменения не приведут к ухудшению качества Курса. Информация о таких изменениях заблаговременно направляется Заказчику по электронной почте или телефону;
- привлекать соисполнителей по своему выбору;
- самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

### **5.3. Заказчик обязан:**

- оплатить Услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- предоставить Исполнителю достоверную информацию согласно регистрационной форме на Сайте;
- незамедлительно информировать Исполнителя об изменении своих контактных данных, указанных при регистрации;
- обеспечить безопасность и сохранность пароля для доступа на Сайт и не предоставлять его третьим лицам. При утрате, либо компрометации пароля, а также в случае незаконного завладения третьими лицами доступа к Личному кабинету, Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю. До момента поступления такого сообщения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Заказчика будут считаться совершенными самим Заказчиком.
- проявлять уважение к другим лицам, зарегистрированным на Сайте, тренерам-консультантам, администрации и техническому персоналу Исполнителя.
- не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и его сервисов или персональных страниц пользователей Сайта, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы;
- не использовать без специального на то разрешения Исполнителя автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и (или) взаимодействия с Сайтом и его сервисами;
- не пытаться получить доступ к логину и паролю других лиц, зарегистрированных на Сайте, в том числе включая, но не ограничиваясь, обманом, взломом личных кабинетов и прочее, а также не осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных таких лиц;
- уведомлять Исполнителя не позднее, чем за один рабочий день, о возможном пропуске индивидуального занятия при этом денежные средства за пропущенное занятие не возвращаются. Исполнитель вправе предоставить Заказчику возможность

получить индивидуальное занятие по пропущенной теме в другой день при наличии свободных мест.

- Для групповых Курсов:
- график проведения уроков фиксирован, утверждается после подписания договора и должен соблюдаться Исполнителем и Заказчиком;
- урок проходит, если на нем присутствует хотя бы один человек вне зависимости от причин отсутствия других учеников;
- если ученик пропускает урок, то его групповой урок считается проведенным, и у него сохраняется доступ к записи урока, всем материалам с урока и возможность задавать вопросы преподавателю и куратору, а также доступ к домашнему заданию с индивидуальной проверкой;
- перенос урока осуществляется по обоюдному согласию всех участников группы и преподавателя

#### **5.4. Заказчик вправе:**

- самостоятельно изменять пароль, не уведомляя об этом Исполнителя;
- требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего оказания услуг.

## **6. Интеллектуальная собственность и ограничения при пользовании Сайтом**

6.1. Сайт и Услуги содержат результаты интеллектуальной деятельности, права на которые принадлежат Исполнителю.

6.2. Используя Сайт, а также получая консультации в рамках выбранной Услуги, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта, все материалы Услуг, структура содержимого Сайта или Услуги защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта или Услуги, включая, но не ограничиваясь, изображения, учебные и методические материалы, товарные знаки, не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом, акцепта настоящего договора-оферты и получения доступа к материалам Услуги.

- копировать и/или распространять какую-либо информацию (включая части и компоненты Услуги, тесты, учебные материалы), полученную на Сайте;
  - использовать информацию, полученную на Сайте для осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли, либо для использования противоречащим закону способом;
  - копировать, либо иным способом использовать программную часть Сайта, а также его дизайн;
  - изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта;
- 6.3. При цитировании материалов Сайта, включая контент, содержащийся в Услугах,

Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт.

## **7. Ответственность и порядок разрешения споров**

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную российским законодательством.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в период его действия, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: отсутствия адекватной связи через сеть Интернет, пожара, наводнения, землетрясения, войны, болезни Заказчика или сотрудника со стороны Исполнителя, непосредственно проводящего занятия, а также запретительных актов или иных действий органов государственной власти и управления и другими, не зависящими от Сторон обстоятельствами, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. При этом исполнение обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, с учетом действующего расписания занятий и других технических возможностей Исполнителя.

7.3. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящего Договора или возникающие в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

7.4. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, споры подлежат разрешению в претензионном порядке, то есть путем направления Стороной, чьи права, по ее мнению, нарушены второй Стороной, претензии, в которой подробно излагается суть спора и срок для устранения причин, вызвавших спор. При невозможности разрешения споров путем переговоров и в претензионном порядке, споры подлежат окончательному разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.

7.5. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, претензии и иные сообщения, связанные с исполнением настоящего Договора, направляются Сторонами по электронной почте.

## **8. Изменение условий Договора**

8.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора. При этом такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой версии Договора на Сайте.

8.2. Услуги, оплаченные до момента опубликования новой редакции Договора на Сайте, оказываются в порядке и на условиях определенных редакцией Договора, действовавшей на момент их оплаты.

8.3. При каждом последующем приобретении Услуг Исполнителя Заказчик обязуется знакомиться с новой версией Договора. Оплата Услуг Исполнителя или регистрация для получения Услуги будет означать согласие Заказчика с условиями новой версии Договора.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты услуг Исполнителя Заказчиком (акцепт настоящей оферты) и действует до полного исполнения обязательств Сторон.

9.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при условии подачи Исполнителю письменного заявления, полной отработки оплаченного Заказчиком Курса и (в случае наличия долга по оплате Курса) погашению долгов по оплате текущего на момент отказа от Курса. Заявление подается по электронной почте на адрес Исполнителя или по телефону.

**9.3. При досрочном полном отказе от Услуг Заказчику возвращаются уплаченные им средства за вычетом:**

Стоимости фактически оказанных Услуг на момент прекращения Договора;

9.4. Сумма, подлежащая возврату Заказчику, выплачивается по истечении двадцати рабочих дней со дня подачи заявления о полном или частичном отказе от Договора, если Исполнителем не будет определен более краткий срок.

9.5. В случае наличия задолженности со стороны Заказчика по оплате Курса на момент расторжения Договора Заказчик обязан оплатить стоимость оказанных Услуг в пропорциональном размере от соответствующего Курса.

9.6. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от настоящего Договора в случае, нарушения Заказчиком пунктов 3.2, 3.3, 5.3, 6.2, 6.3, настоящего Договора

9.7. Настоящий Договор является офертой и в силу действующего гражданского законодательства РФ Исполнитель имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 ГК РФ. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте. При этом Исполнитель обязан оказать услуги Заказчикам на условиях настоящего Договора, которые были оплачены (акцептованы) до момента отзыва оферты.